

**Pincenavigator.hu**

# **Pravilnik o zasebnosti**

## Vsebina

1. UVOD	4
1.1. UPRAVLJANJE PODATKOV IN VAŠE KONTAKTNE INFORMACIJE	4
2. OPREDELITVE POJMOV	5
3. NAČELA ZA UPRAVLJANJE OSEBNEGA DATUMA	5
4. POSEBNO ŠIRITEV PODATKOV	6
4.1. KARTICA - PRIJAVA	6
4.2. KONTAKT	7
4.3. SPOROČILO ZA KUPCE	9
4.4. BILTEN, DEJAVNOST	10
5. PREJEMNIK, KI JE OSEBNI PODATKI PRIJAVLJEN	11
5.1. PROCESOR PODATKOV (TAKO UPRAVLJA PODATKE V IME OBRAVNAVA PODATKOV)	12
6. UPORABA KOOKIE-jev	14
7. UPORABA STORITEV GOOGLE IN FACEBOOK	14
7.1. UPORABA GOOGLE ADS sledenje konverzije	14
7.2. UPORABA ANALITIKE GOOGLE	15
7.3. LOKACIJE DRUŽBENE MREŽE	15
8. ODNOSI S KUPCI IN DRUGO UPRAVLJANJE PODATKOV	16
9. PRAVICE POSTAVK	16
10. Rok za ukrepe	17
11. VARNOST UPRAVLJANJA PODATKOV	18
12. PODATKI IZ PODATKOVNIH DOKUMENTOV O ZASEBNOSTI ZASEBNOSTI	19
13. SPOROČILO ORGANA DO ZASEBNOSTI	19
14. PREGLED OBVEZNEGA UPRAVLJANJA PODATKOV	19

15. PRIJAVA SUBMIT	20
16. KONČNE OPOMBE	21

## 1. Uvod

Zalakaros Turizem Nonprofit doo (8749 Zalakaros Gyógyfürdő prostor 10., davčna številka: 24273255-2-20) (prej: ponudnik storitev, upravljavec podatkov). Uredba (EU) št. 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku podatkov ter o razveljavitvi Uredbe (ES) št. 95/46 (Splošna uredba o varstvu podatkov) ).

Ta politika zasebnosti velja za naslednje strani:

<https://www.pincenavigator.hu/>

Pravilnik o zasebnosti je na voljo na naslednjem spletnem mestu:

<https://www.pincenavigator.hu/adatvedelem>

Spremembe pravilnika o zasebnosti začnejo veljati z objavo na zgornjem spletnem mestu.

### 1.1 UPRAVIAJNE PODATKOV IN VASE KONTAKTNE INFORMACIJE

Ime: Zalakaros Tourism Nonprofit doo.

Sedež: 8749 Zalakaros Gyógyfürdő prostor 10.

E-pošta: [tourinform@zalakaros.hu](mailto:tourinform@zalakaros.hu)

Telefon: +36 30 335 0597

## 2. OPREDELITVE POJMOV

1. "osebni podatki": vse informacije v zvezi z določeno ali določljivo fizično osebo ("posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki"); Fizično osebo je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti glede na identifikator, kot so ime, številka, podatki o položaju, spletna identifikacija ali eden ali več dejavnikov, ki se nanašajo na fizične, fiziološke, genetske, intelektualne, ekonomske, kulturne dejavnike ali je mogoče ugotoviti socialno identiteto fizične osebe;
2. "Upravljanje podatkov": vsako delovanje ali kombinacija operacij, ki je avtomatizirana ali ni avtomatizirana v zvezi z zbiranjem osebnih podatkov ali datotek, vključno z zbiranjem, snemanjem, vložitvijo, razvrščanjem, shranjevanjem, pretvorbo ali spreminjanjem, drugače dostopnih, usklajenih ali povezani, omejeni, izbrisani ali uničeni;
3. "upravljevec podatkov" pomeni vsako fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drug organ, ki sam ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva za obdelavo osebnih podatkov; V skladu z zakonodajo Unije ali držav članic lahko upravljavca ali določena merila za zasnovo upravljavca določi pravo Unije ali držav članic.
4. "obdelovalec podatkov": vsaka fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;
5. "prejemnik": vsaka fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki se mu posredujejo osebni podatki, ne glede na to, ali so tretje osebe ali ne. Organi, ki imajo dostop do osebnih podatkov kot del posameznih pregledov v skladu z zakonodajo Unije ali držav članic; Obdelava teh podatkov s strani teh organov mora biti v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov v skladu z nameni obdelave.
6. "Soglasje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki" pomeni prostovoljno, izrecno in nedvoumno izražanje podatkov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prijavi obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, z izrecno izjavo ali z dejanjem, ki jasno potrjuje njegovo privolitev ali jih zadevajo;
7. "Incident za varstvo podatkov" je vsaka kršitev varnosti, ki vodi do naključnega ali nezakonitega uničenja, izgube, spremembe, nepooblaščenega razkritja ali dostopa do osebnih podatkov, ki se prenašajo, hranijo ali drugače obdelujejo.

## 3. NACELA ZA UPRAVLJANJE OSEBNEGA DATUMA

Osebni podatki:

- (a) upravljati na zakonit in pravičen način do posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki ("zakonitost, ustrezen postopek in preglednost");
- (b) se zbirajo za posebne, izrecne in zakonite namene in se ne upravljajo na način, ki ni združljiv s temi nameni; Nadaljnja obdelava za namene arhiviranja v javnem interesu, v znanstvene in zgodovinske namene ali za statistične namene ("omejitev namena") se v skladu s prvim odstavkom 89. člena ne šteje za nezdružljivo s prvotnim namenom.

(c) morajo biti ustrezni in ustrezni za namene, za katere se obdelujejo podatki, in morajo biti omejeni na potrebno ("shranjevanje podatkov");

(d) biti natančen in po potrebi posodobljen; Treba je sprejeti vse razumne ukrepe za zagotovitev, da se osebni podatki, ki niso natančni za namene obdelave, takoj izbrišejo ali popravijo ("pravilnost").

(e) se hranijo tako, da identifikacija posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ni več mogoča, kot je potrebno za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo; Osebni podatki se lahko shranjujejo dlje časa le, če se obdelujejo za arhiviranje, znanstvene in zgodovinske namene ali za statistične namene v skladu s prvim odstavkom 89. člena in so predmet ustrezne tehnične izvedbe. in organizacijski ukrepi za zaščito pravic in svoboščin posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki ("omejeno shranjevanje");

(f) se obdelujejo v skladu z osebnimi podatki, vključno z zaščito pred nepooblaščenimi ali nezakonito obdelavo, naključno izgubo, uničenjem ali poškodovanjem s primernimi tehničnimi ali organizacijskimi ukrepi ("celovitost in zaupnost"). Upravlavec podatkov je odgovoren za skladnost z zgornjimi določbami in mora biti sposoben utemeljiti to skladnost ("odgovornost"). Upravitelj podatkov izjavlja, da bo njegovo upravljanje podatkov potekalo v skladu z načeli iz tega oddelka.

#### 4. POSEBNO SIRITEV PODATKOV

##### 4.1 KARTICA - PRIJAVA

1. Dejstvo zbiranja podatkov, obseg obdelanih podatkov in predmet upravljanja podatkov:

Osebni podatki	Predmet upravljanja podatkov	Pravna podlaga
Ime, ime	Preverjanje pristnosti, ki omogoča varen dostop do uporabniškega računa.	Črki (a) in (b) člena 6 (6).
E-poštni naslov	Ostanite v stiku, pošiljajte sistemska sporočila in odobrite dostop do uporabniškega računa.	Črki (a) in (b) člena 6 (6).
Geslo	Zagotavljanje varnega dostopa do uporabniškega računa.	Črki (a) in (b) člena 6 (6).
Država, mesto, datum rojstva, spol, jezik	Statistika, prilagojene ponudbe.	Črki (a) in (b) člena 6 (6).
Podatki o registraciji	Izvajanje tehnične operacije	Črki (a) in (b) člena 6 (6).
IP naslov registracije	Izvajanje tehnične operacije	Črki (a) in (b) člena 6 (6).

Ni nujno, da vaš e-poštni naslov vsebuje osebne podatke.

2. Subjekti, na katere se nanašajo osebni podatki: Vsi posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, registrirani na kartici pin navigatorja na spletnem mestu.

3. Dopustitev obdelave podatkov, rok za izbris zbranih podatkov: Če je izpolnjen eden od pogojev iz člena 17 (1) GDPR, je odvisno od zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. Če izbrišete registracijo, bodo osebni podatki takoj izbrisani. V skladu s členom 19 GDPR upravljavec posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, elektronsko obvesti o izbrisu vseh osebnih podatkov, ki jih zagotovi posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki. Če se zahteva za izbris posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, razširi na e-poštni naslov, ki ga določi posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, krmilnik tudi ob prejemu sporočila izbriše e-poštni naslov.

4. Identiteta potencialnih upravljavcev podatkov, ki so pooblaščen za dostop do podatkov, prejemnikov osebnih podatkov: Osebne podatke lahko v skladu s to izjavo obdelujejo pooblaščen delavci upravljavca podatkov.

5. Opis pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v zvezi z obdelavo podatkov:

- Posameznik podatkov lahko od upravljavca podatkov zahteva dostop, popravljanje, brisanje ali omejitev obdelave osebnih podatkov
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico kadar koli prenesti podatke in preklicati privolitvev.

6. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko sproži dostop, brisanje, spreminjanje ali omejitev obdelave osebnih podatkov in prenosljivosti osebnih podatkov na naslednje načine:

- po pošti na številko 8749 Termalna kopel Zalakaros 10.
- po e-pošti na [tourinform@zalakaros.hu](mailto:tourinform@zalakaros.hu),
- po telefonu na +36 30 335 0597.

7. Pravna podlaga za upravljanje podatkov: Črki a in b člena 6.

8. O tem vas bomo obvestili

- Upravljanje podatkov temelji na vaši privolitvi in mora na zahtevo ukrepati pred sklenitvijo pogodbe.
- Za registracijo je treba zagotoviti osebne podatke
- Če ni podatkov, ni mogoče ustvariti nobenega uporabniškega računa.

## 4.2 KONTAKT

1. Dejstvo zbiranja podatkov, obseg obdelanih podatkov in predmet upravljanja podatkov:

Osebni podatki	Predmet upravljanja podatkov	Pravna podlaga
----------------	------------------------------	----------------

<b>Ime</b>	identifikacija	Črki (a) in (b) in (c) člena 6 (6).
<b>E-poštni naslov</b>	komunikacija	Črki (a) in (b) in (c) člena 6 (6).
<b>telefonska številka</b>	komunikacija	Črki (a) in (b) in (c) člena 6 (6).
<b>Vsebina sporočila</b>	Potrebno za odgovor na sporočila	Črki (a) in (b) in (c) člena 6 (6).
<b>Datum stika</b>	Izvajanje tehnične operacije	Črki (a) in (b) in (c) člena 6 (6).
<b>Obrnite se na IP naslov stika</b>	Izvajanje tehnične operacije	Črki (a) in (b) in (c) člena 6 (6).

Ni nujno, da vaš e-poštni naslov vsebuje osebne podatke.

2. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki: Vsi posamezniki, na katere se podatki nanašajo, ki pošljejo sporočilo s kontaktnim obrazcem.
3. Dopustitev obdelave podatkov, rok za izbris zbranih podatkov: Če je izpolnjen eden od pogojev prvega odstavka 17. člena GDPR, bo nadaljeval, dokler oseba ne zahteva izbrisa.
4. Identiteta potencialnih upravljavcev podatkov Pooblaščen za dostop do podatkov, prejemnikov osebnih podatkov Osebne podatke lahko obdelujejo pooblaščen delavci upravljavca podatkov.
5. Opis pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v zvezi z obdelavo podatkov
  - Posameznik podatkov lahko od upravljavca podatkov zahteva dostop, popraviljanje, brisanje ali omejitev obdelave osebnih podatkov
  - Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico kadar koli prenesti podatke in preklicati privolitev.
6. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko sproži dostop, brisanje, spreminjanje ali omejitev obdelave osebnih podatkov in prenosljivosti osebnih podatkov na naslednje načine:
  - po pošti na številko 8749 Termalna kopel Zalakaros 10.
  - po e-pošti na [tourinform@zalakaros.hu](mailto:tourinform@zalakaros.hu),
  - po telefonu na +36 30 335 0597.
7. Pravna podlaga za upravljanje podatkov: črke a, b in c odstavka 6. Ko nas kontaktirate, soglašate z ravnanjem z vašimi osebnimi podatki (ime, telefonska številka, e-poštni naslov), ki jih prejmete, ko nas kontaktirate v skladu s temi smernicami.
8. O tem vas bomo obvestili



- To upravljanje podatkov temelji na vašem soglasju ali, v primeru pogodbenega razmerja, na zakonski obveznosti (sodelovanje).
- Za stik z nami je potrebno zagotoviti vaše osebne podatke.
- Če ne predložite nobenih podatkov, se ne morete obrniti na ponudnika storitev.
- Umik privolitve ne vpliva na zakonitost upravljanja podatkov na podlagi privolitve pred umikom.

### 4.3 SPOROČILO ZA KUPCE

Dejstvo zbiranja podatkov, obseg obdelanih podatkov in predmet upravljanja podatkov:

Osební podatki	Predmet upravljanja podatkov	Pravna podlaga
Ime, E-poštni naslov, telefonska številka	Komunikacija, identifikacija, izpolnjevanje pogodb za poslovne namene.	Člena 6 (1) (b) in (c), člen 6:21 zakona V iz leta 2013 o civilnem zakoniku pri uveljavljanju zahtevkov iz pogodbe

1. Prizadete osebe: osebe, ki sodelujejo v stiku z upravljavcem podatkov po telefonu / e-pošti / osebno ali v pogodbenem razmerju.

2. Trajanje obdelave podatkov, rok za izbris zbranih podatkov: Pisma s poizvedbami se hranijo do izbrisa zadevne osebe ali do 2 leti.

3. Identiteta potencialnih upravljavcev podatkov, ki so pooblašteni za dostop do podatkov, prejemnikov osebnih podatkov Osebné podatke lahko obravnava pooblaščenó osebjé upravljavca podatkov v skladu z zgoraj omenjenimi načeli.

4. Opis pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v zvezi z obdelavo podatkov

- Posameznik podatkov lahko od upravljavca podatkov zahteva dostop, popravljanje, brisanje ali omejitev obdelave osebnih podatkov
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico kadar koli prenesti podatke in preklicati privolitev.

5. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko sproži dostop, brisanje, spreminjanje ali omejitev obdelave osebnih podatkov in prenosljivost osebnih podatkov na naslednje načine:

- po pošti na 8749 Zalakaros Gyógyfürdő trg 10.
- po e-pošti na [tourinform@zalakaros.hu](mailto:tourinform@zalakaros.hu),
- po telefonu na +36 30 335 0597.

6. Pravna podlaga za upravljanje podatkov:

7. O tem vas bomo obvestili

- Upravljanje podatkov je potrebno za izpolnitev pogodbe in oddajo ponudbe.
- Za izpolnitev pogodbe / drugih zahtev je treba posredovati osebne podatke.
- Če podatkov ne predložimo, na vašo zahtevo ne moremo skleniti pogodbe / postopka.

#### 4.4 BILTEN, DEJAVNOST

1. V skladu s 6. členom Zakona XLVIII iz leta 2008 o splošnih pogojih in določenih omejitvah gospodarskih oglaševalskih dejavnosti se lahko uporabnik izrecno strinja s ponudnikom storitev s svojimi oglaševalskimi ponudbami in drugimi poštnimi sporočili, ki so navedeni v posredovanih kontaktnih podatkih.
2. Poleg tega se lahko stranka v skladu z določbami te določbe strinja s ponudnikom storitev za obdelavo osebnih podatkov, ki so potrebni za posredovanje oglaševalskih ponudb.
3. Ponudnik storitev ne sme pošiljati nezaželenih oglaševalskih sporočil, uporabnik pa se lahko odjavi od pošiljanja ponudb brez omejitev in brez utemeljitve. V tem primeru ponudnik storitev izbriše vse osebne podatke, potrebne za pošiljanje oglaševalskih sporočil iz svojega registra, in ne kontaktira uporabnika z nadaljnjimi oglaševalskimi ponudbami. Uporabnik se lahko odjavi od oglaševanja s klikom na povezavo v sporočilu.
4. Dejstvo zbiranja podatkov, obseg obdelanih podatkov in predmet upravljanja podatkov:

Osebni podatki	Predmet upravljanja podatkov	Pravna podlaga
Ime, e-postni naslov	Preverjanje pristnosti, ki vam omogoča, da se naročite na glasila / bone.	Soglasje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, člen 6, odstavek 1, oddelek 6 (5) zakona XLVIII iz leta 2008 o splošnih pogojih in določenih omejitvah gospodarskih oglaševalskih dejavnosti.
Datum naročnine	Izvajanje tehnične operacije	
IP naslov, uporabljen v času naročnine	Izvajanje tehnične operacije	

5. Subjekti, na katere se nanašajo osebni podatki: Vsi posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, so naročeni na glasilo.

6. Predmet upravljanja podatkov: pošiljanje elektronskih sporočil z oglaševanjem (e-pošta, besedilna sporočila, potisna obvestila) zadevni osebi, zagotavljanje informacij o trenutnih informacijah, promocijah, novih funkcijah itd.

7. Trajanje obdelave podatkov, rok za izbris zbranih podatkov: podatki se upravljajo do preklica izjave o soglasju ali do preklica.
8. Identiteta potencialnih upravljavcev podatkov Pooblaščen za dostop do podatkov, prejemnikov osebnih podatkov Osebne podatke lahko upravlja osebe za prodajo in trženje skrbnika podatkov v skladu z zgoraj omenjenimi načeli.
9. Opis pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v zvezi z obdelavo podatkov • Posameznik podatkov lahko od upravljavca podatkov zahteva dostop, popravljanje, brisanje ali omejitev obdelave osebnih podatkov • lahko ugovarja obdelavi svojih osebnih podatkov; in • Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico kadar koli prenesti podatke in preklicati privolitve.
10. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko sproži dostop, brisanje, spreminjanje ali omejitev obdelave osebnih podatkov in prenosljivost osebnih podatkov na naslednje načine - po pošti na številko 8749 Termalna kopel Zalakaros 10. - po e-pošti na [tourinform@zalakaros.hu](mailto:tourinform@zalakaros.hu), - po telefonu na +36 30 335 0597.
11. Zadevna oseba se lahko kadar koli brezplačno odjavi z glasila.
12. O tem vas bomo obvestili
  - Upravljanje podatkov temelji na vašem soglasju in zakonitem interesu ponudnika storitev.
  - Če želite prejemati naše novice, morate navesti svoje osebne podatke.
  - Če ne posredujemo nobenih informacij, vam ne moremo poslati novic.
  - Prosimo, upoštevajte, da lahko privolitev kadar koli umaknete s klikom na Odjavi.
  - Umik privolitve ne vpliva na zakonitost upravljanja podatkov na podlagi privolitve pred umikom.

## **5. PREJEMNIK, KI JE OSEBNI PODATKI**

"Prejemnik": vsaka fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, kateremu se osebni podatki posredujejo, ne glede na to, ali so tretje osebe ali ne.

### **5.1 PROCESOR PODATKOV**

Upravitelj podatkov uporablja obdelovalce podatkov za olajšanje lastnih dejavnosti upravljanja podatkov in izpolnjevanje pogodbenih ali pravnih obveznosti. Upravitelj podatkov daje velik pomen uporabi le obdelovalcev podatkov, ki nudijo ustrezna jamstva za izvajanje ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotovitev skladnosti z zahtevami za obdelavo podatkov GDPR in za zaščito pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

Upravitelj podatkov in vsi zaposleni, ki delujejo pod nadzorom upravljavca podatkov ali obdelovalca podatkov in imajo dostop do osebnih podatkov, lahko obdelujejo osebne podatke iz teh načel samo v skladu z navodili upravljavca podatkov. Upravitelj podatkov je pravno odgovoren za obdelavo podatkov.

Obdelovalec podatkov je odgovoren za škodo, ki jo je povzročil obdelovalec podatkov, če je kršil obveznosti, določene v GDPR, posebej za obdelovalca ali če zakonska navodila upravljavca podatkov niso bila upoštevana ali ukrepana.

Obdelovalec podatkov se ne odloči v zvezi z upravljanjem podatkov.

DEJAVNOSTI OBDELAVE PODATKOV	IME	NASLOV, KONTAKT
Gostovalni ponudnik storitev	RACKFOREST Ltd.	Naslov: 1132 Budimpešta, Victor Hugo in sod. 18-22. Davčna številka: 14671858-2-41
Senden Newsletters	Morgens Design Ltd.	8800 Nagykanizsa, Csányi László St. 2. sales@morgens.hu
Administracija, delovanje	Zalakaros Tourism Klub	8749 Zalakaros, Gyógyfürdő 10. mesto. Tel: +36 93 340 421 email: tourinform@zalakaros.hu
	Zalakaros Tourism Nonprofit Ltd.	8749 Zalakaros Gyógyfürdő tér 10. tel: +36 93 340 421 email: tourinform@zalakaros.hu
Razvoj	Qilaq Solutions Ltd.	8623 Balatonföldvár, ulica Móricz Zsigmond 26. B stavba. E-pošta: info@qilaq.hu Tel .: +36 20 964 2839

## 6. UPORABA KOOKIE-IEV

1. Dejstvo zbiranja podatkov, količina obdelanih podatkov: enolična ID številka, datum, ura
2. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki: Vsi subjekti, ki obiskujejo spletno mesto.
3. Predmet obdelave podatkov: prepoznati uporabnike in slediti obiskovalcem.
  1. Dopis obdelave podatkov, rok za izbris zbranih podatkov:

Vrsta piškotka	Pravna administracija	Trajanje obdelave podatkov	Obseg obdelanih podatkov
sejne piškotke	Člen 13 / A (CV) zakona CVIII iz leta 2001 o storitvah e-trgovine in nekaterih vidikih storitev informacijske družbe (zakon o elektronskem poslovanju)	Časovno obdobje do konca zadevne seje obiskovalcev	connect.sid
Trajni ali shranjeni piškotki	Člen 13 / A (CV) zakona CVIII iz leta 2001 o storitvah e-trgovine in nekaterih vidikih storitev informacijske družbe (zakon o elektronskem poslovanju)	izbris posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki	
Statični piškotki	Člen 13 / A (CV) zakona CVIII iz leta 2001 o storitvah e-trgovine in nekaterih vidikih storitev informacijske družbe (zakon o elektronskem poslovanju)	1 -2 mesecev	

- Identiteta potencialnih upravljavcev podatkov, ki so pooblaščen za dostop do podatkov, prejemnikov osebnih podatkov: Z uporabo piškotkov upravljavec ne upravlja z nobenimi osebnimi podatki.
- Opis pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v zvezi z obdelavo podatkov: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima možnost brisanja piškotkov v Orodja / nastavitve brskalnika, običajno na področju varstva podatkov.

4. Pravna podlaga za obdelavo podatkov: Soglasje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ni potrebno, če je edini namen uporabe piškotkov prenos komunikacije po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zagotavljanje storitve informacijske družbe, ki jo naročnik ali uporabnik izrecno zahteva.
5. V večini brskalnikov, ki jih uporabljajo naši uporabniki, lahko določite, katere piškotke je treba shraniti in (določene) piškotke je mogoče znova izbrisati. Če na določenih spletnih mestih omejite shranjevanje piškotka ali ne dovolite piškotkov tretjih oseb, lahko to v določenih okoliščinah pomeni, da naše spletno mesto morda ne bo več uporabno. Kako prilagoditi nastavitve piškotkov za standardne brskalnike:

- Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>)
- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/sl/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)
- Safari ([https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE))

## **7. UPORABA STORITEV GOOGLE IN FACEBOOK**

### **7.1 UPORABA GOOGLE ADS – SLEDENJE KONVERZIJE**

1. Krmilnik uporablja spletni oglaševalski program "Google Ads" in Googlovo storitev sledenja konverzijam. Google Spremljanje konverzij je analiza, ki jo ponuja Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA; Google).
2. Če uporabnik do vašega spletnega mesta dostopa prek Googlovega oglasa, se v vaš računalnik namesti piškotek za sledenje konverzijam. Ti piškotki so omejeni v svoji veljavnosti in ne vsebujejo osebnih podatkov in jih uporabnik ne more prepoznati.
3. Če uporabnik brska po določenih straneh spletnega mesta in piškotek ni potekel, lahko Google in upravljavec podatkov tudi vidita, da je uporabnik kliknil oglas.
4. Vsak odjemalec Google Ads prejme drugačen piškotek, tako da ga ni mogoče slediti po spletnih straneh odjemalca Ads.
5. Informacije, pridobljene s sledenjem pretvorb, se uporabljajo za ustvarjanje statističnih podatkov o konverzijah za stranke, ki se odločijo za sledenje konverzijam za oglase. Na ta način so kupci obveščeni o številu uporabnikov, ki kliknejo na njihov oglas in so preusmerjeni na stran z oznako za sledenje konverzijam. Vendar nimajo dostopa do informacij, ki bi identificirale uporabnika.
6. Če ne želite sodelovati pri sledenju konverzijam, lahko to deaktivirate tako, da v brskalniku deaktivirate piškotke. Po tem ne boste več vključeni v statistiko sledenja konverzijam.

7. Nadaljnje informacije in Googlovi predpisi o varstvu podatkov najdete na: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

## 7.2 UPORABA ANALITIKE GOOGLE

1. To spletno mesto uporablja Google Analytics, storitev spletne analitike, ki jo ponuja Google Inc. ("Google"). Google Analytics uporablja tako imenovane "piškotke", besedilne datoteke, ki so shranjene v vašem računalniku, za analizo uporabe spletnega mesta, ki ga obišče uporabnik.
2. Informacije, ki jih ustvarijo piškotki, povezani z uporabo spletnega mesta s strani uporabnika, se običajno prenašajo in hranijo na Googlovem strežniku v ZDA. Google z aktiviranjem anonimizacije IP na spletnem mestu skrajša uporabnikov IP naslov v Evropski uniji ali drugih državah podpisnicah Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru.
3. Celoten naslov IP se izjemoma pošlje Googlovemu strežniku v ZDA in tam skrajša. Google bo te podatke uporabil v imenu operaterja tega spletnega mesta za oceno, kako je uporabnik spletno stran uporabljal, za poročanje o dejavnosti spletnega mesta upravljavcu spletnega mesta in za zagotavljanje interneta dodatnih storitev v zvezi z uporabo spletnega mesta.
4. V storitvi Google Analytics se naslov IP, ki ga pošlje uporabnikov brskalnik, ne primerja z drugimi Googlovimi podatki. Uporabnik lahko prepreči shranjevanje piškotkov s pravilno konfiguracijo svojega brskalnika. Upoštevajte, da v tem primeru ni mogoče v celoti uporabiti vseh funkcij tega spletnega mesta. Prav tako lahko Googlu preprečite, da bi zbiral in obdeloval vaše podatke o piškotkih o vaši uporabi spletnega mesta (vključno z vašim naslovom IP), tako da boste prenesli in namestili vtičnik brskalnika, ki je na voljo na naslednji povezavi. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## 7.3 LOKACIJE DRUŽBENE MREZE

1. Dejstvo zbiranja podatkov, količina upravljanih podatkov: Facebook / Twitter / Pinterest / YouTube / Instagram itd. Registrirano uporabniško ime in slika javnega profila.
1. Prizadeti: Vsakdo, ki se je registriral na Facebook / Twitter / Pinterest / YouTube / Instagram itd. Spletna mesta družabnih omrežij in spletna mesta družbenega omrežja ponudnika storitev ali kontaktiranje upravljavca podatkov prek spletnega mesta družbenega omrežja.
2. Predmet zbiranja podatkov: Delite, "všeč", spremljajte ali oglašujte vsebino, izdelke, promocije ali samo spletno mesto na spletnih straneh družbenih omrežij.
3. Dopis obdelave podatkov, rok za izbris podatkov, identiteta potencialnih upravljavcev, ki so pooblaščen za poznavanje podatkov, in opis posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki Pravice za upravljanje podatkov se izvajajo na spletnih straneh družbenih omrežij. Upravljanje podatkov in možnosti za izbris in spreminjanje podatkov zagotavlja določena spletna stran, urejena za družbena omrežja.
4. Pravna podlaga za obdelavo podatkov: Prostovoljno soglasje za obdelavo vaših podatkov na spletnih straneh družbenih omrežij.

## **8. ODNOSI S KUPCI IN DRUGO UPRAVLJANJE PODATKOV**

1. Če imate kakršna koli vprašanja ali težave v zvezi z našimi storitvami za upravljanje podatkov, se lahko obrnete na upravitelja podatkov na načine, določene na spletnem mestu (telefon, e-pošta, spletna mesta v družabnih omrežjih itd.).
2. Upravitelj podatkov izbriše dohodna e-poštna sporočila, sporočila, telefonske dnevnik, Facebook sporočila itd., Skupaj z imenom in e-poštnim naslovom zadevne osebe ter vse druge osebne podatke v največ 2 letih od datuma razkritja.
3. Ravnanje s podatki, ki niso navedeni v teh smernicah za varstvo podatkov, se sporoči ob zbiranju podatkov.
4. Ponudnik storitev je na zahtevo drugih organov ali na zahtevo drugih organov dolžan posredovati informacije, informacije, podatke in predložiti dokumente na podlagi zakonskih pooblastil.
5. V teh primerih ponudnik storitev vlagatelju posreduje osebne podatke le v obsegu in v obsegu, ki je potreben za doseg namena zahteve, če sta bila natančno določena namen in obseg podatkov.

## **9. PRAVICE POSTAVK**

### 1. Pravica do obveščeniosti

Imate pravico, da od upravljavca prejmete povratne informacije o tem, ali se vaši osebni podatki obdelujejo. Imate pravico, da od upravljavca prejmete povratne informacije o tem, ali se vaši osebni podatki obdelujejo in v tem primeru do dostopa do osebnih podatkov in informacij, navedenih v uredbi.

### 2. Pravica do popravka

Pravico imate, da na zahtevo takoj popravite netočne osebne podatke, ki vas zadevajo. Glede na namen obdelave podatkov imate pravico zahtevati nepopolne osebne podatke, tudi v obliki dodatne izjave.

### 3. Pravica do izbrisa

Imate pravico zahtevati osebne podatke, ki se nanašajo na vas, nemudoma, upravljavec pa je dolžan osebne podatke, ki vas zadevajo, takoj izbrisati pod določenimi pogoji. et, in v tem primeru imeti dostop do osebnih podatkov in informacij, navedenih v uredbi.

### 4. Pravica do pozabe

Če upravljavec podatkov razkrije osebne podatke in mora sprejeti razumne ukrepe, vključno s tehničnimi ukrepi, ob upoštevanju razpoložljivih tehnologij in stroškov izvajanja, obvestiti upravljavca podatkov, da ste zahtevali izbris povezav, zadevnih osebnih podatkov ali izbris kopije oz. dvojnik teh osebnih podatkov.

### 5. Pravica do omejitve upravljanja podatkov

Če imate enega od naslednjih pogojev, imate pravico omejiti upravljanje podatkov: • Izpodbijate točnost svojih osebnih podatkov. V tem primeru omejitev velja za obdobje, v katerem lahko upravljavec preveri točnost vaših osebnih podatkov.



- Obdelava podatkov je nezakonita in nasprotujete izbrisu podatkov in namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe.
- Upravljavec podatkov ne potrebuje več osebnih podatkov za namene obdelave podatkov. Vendar jih zahtevate zaradi uveljavljanja, uveljavljanja ali obrambe pravnih zahtevkov.
- Pri upravljanju podatkov morate biti objektivni. V tem primeru omejitev velja za obdobje, dokler se ne ugotovi, ali imajo zakoniti razlogi upravljavca prednost pred vašimi legitimnimi razlogi.

## 6. Pravica do prenosljivosti podatkov

Imate pravico do prejemanja osebnih podatkov o vas, ki so na voljo upravljavcu podatkov v strukturirani, široko uporabljeni in strojno berljivi obliki, ter te podatke prenesti na drugega upravljavca podatkov, ne da bi jih ocenil upravljavec podatkov, ki mu osebne podatke Predložili podatke (...)

## 7. Pravica do

V primeru obdelave podatkov, ki temelji na zakonitem interesu ali pooblastilu kot pravni organ, imate pravico obdelovati vaše osebne podatke, vključno s profiliranjem na podlagi teh določb, kadar koli iz razlogov, povezanih z vašim položajem.

## 8. Pravica do ugovora neposredne prodaje

9. Če se vaši osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico nasprotovati obdelavi osebnih podatkov v ta namen, vključno z oblikovanjem profila, kadar koli se nanašajo na neposredno trženje. Če nasprotujete obdelavi osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, osebnih podatkov v ta namen ne bo več mogoče obdelovati. Samodejno sprejemanje odločitev v posameznih zadevah, vključno s profiliranjem: Imate pravico, da ne veljate odločitve, ki temeljijo samo na avtomatiziranem upravljanju podatkov, vključno s profiliranjem, ki ima pravne učinke ali nanje znatno vpliva. Prejšnji odstavek se ne uporablja, ko je sprejeta odločitev:

- je potreben za sklenitev ali izvajanje pogodbe med vami in upravljavcem podatkov;
- To omogoča zakon, ki se uporablja za upravljavca Evropske unije ali držav članic, ki določa tudi ustrezne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter vaših legitimnih interesov. ali
- Temelji na vašem izrecnem soglasju.

## **10. ROK ZA UKREPE**

Upravljavec podatkov vas takoj obvesti, vsekakor pa v roku enega meseca po prejemu zahteve o ukrepih, sprejetih v zvezi s temi zahtevami. Po potrebi se lahko podaljša za 2 meseca.

Upravitelj podatkov vas v roku enega meseca po prejemu zahteve obvesti o podaljšanju roka in razlogih za zamudo.

Če upravljavec podatkov na vašo zahtevo ne odgovori, vas bo takoj, najpozneje v enem mesecu po prejemu zahteve, obvestil o razlogih za neučinkovitost in o tem, da lahko vložite pritožbo pri nadzornem organu.

## 11. VARNOST UPRAVLJANJA PODATKOV

Upravljavalec podatkov in obdelovalec podatkov sprejemata ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe ob upoštevanju najsodobnejših znanosti in tehnologije ter stroškov njihovega izvajanja ter vrste, obsega, okoliščin in namenov obdelave in resnosti pravic in svoboščin fizičnih oseb, da bi zagotovili ustrezno raven varnosti, vključno z:

- (a) psevdonimizacija in šifriranje osebnih podatkov;
- (b) zagotavljanje stalne zaupnosti, celovitosti, razpoložljivosti in odpornosti sistemov in storitev, ki se uporabljajo za obdelavo osebnih podatkov;
- (c) v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta možnost pravočasnega obnovitve dostopa in razpoložljivosti osebnih podatkov;
- (d) postopek za redno preverjanje, ocenjevanje in preverjanje učinkovitosti tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotovitev varnosti obdelave podatkov.
- (e) Obdelani podatki morajo biti shranjeni tako, da nepooblaščen osebe ne morejo dostopati do njih. Vzpostavitev fizičnega sistema za shranjevanje in shranjevanje papirnatih medijev in centralnega avtorizacijskega sistema za elektronske podatke.
- (f) Način shranjevanja podatkov s strani IT mora biti takšen, da ga je mogoče izbrisati ob upoštevanju možnih različnih obdobij brisanja na koncu obdobja brisanja ali, če je potrebno, drugače. Črtanje mora biti nepopravljivo.
- (g) Nos na papirju mora biti osvobojen osebnih podatkov s pomočjo drobilnika ali zunanega, specializiranega drobilnika.

Pri elektronskih medijih fizično uničenje elektronskih medijev in po potrebi predhodno brisanje podatkov poteka na varen in nepovraten način.

(1) Upravitelj podatkov uporablja naslednje posebne ukrepe za varstvo podatkov:

**a.** Za zagotovitev varnosti vaših osebnih podatkov, obdelanih na papirju, ponudnik storitev uporablja naslednje ukrepe (fizična zaščita):

- Dokumente je treba hraniti v varni, zaprti, suhi sobi.
- Stavba in prostori ponudnika storitev so opremljeni z napravami za zaščito pred požarom in premoženjem.
- Do osebnih podatkov lahko dostopajo samo pooblaščen osebe, ne pa tretje osebe.
- Uslužbenec, ki ga ponudnik storitev pooblasti za obdelavo podatkov, lahko zapusti prostore, v katerih poteka upravljanje podatkov, in sicer tako, da blokira podatkovni medij, ki mu je zaupan, ali tako, da zadevni prostor zapre.
- Če so osebni podatki digitalizirani na papirju, veljajo pravila za digitalno shranjene dokumente.

**b.** IT zaščite

- Računalniki in mobilne naprave (drugi nosilci podatkov), ki se uporabljajo za upravljanje podatkov, so last ponudnika storitev.
- Do podatkov v računalnikih lahko dostopate le z uporabniškim imenom in geslom.
- Do centralnega strežnika lahko dostopajo samo ustrezno pooblaščen osebe.

- Ponudnik storitev uporablja varnostno kopiranje in arhiv podatkov za zagotovitev varnosti digitalno shranjenih podatkov.
- Računalniški sistem z osebnimi podatki, ki jih uporablja ponudnik storitev, je zaščiten pred virusi.

## **12. PODATKI IZ PODATKOVNIH DOKUMENTOV O ZASEBNOSTI**

V primeru incidenta zaradi varstva podatkov je verjetno veliko tveganje za pravice in svoboščine fizičnih oseb. Upravljavec podatkov nemudoma obvesti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, o incidentu z varstvom podatkov.

Vrsta incidenta v zvezi z varstvom podatkov ter ime in kontaktni podatki uradnika za varstvo podatkov ali druge osebe za stike, ki zagotavlja nadaljnje informacije, morajo biti jasno in razumljivo navedeni v podatkih, ki jih posredujejo posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki. opis verjetnih posledic incidenta na področju varstva podatkov; opis ukrepov, ki jih sprejme ali načrtuje upravljavec osebnih podatkov za odpravo incidenta v zvezi z varstvom podatkov, vključno, če je primerno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih posledic incidenta na področju varstva podatkov.

Tema ni treba obvestiti, če je izpolnjen eden od naslednjih pogojev:

- Upravitelj podatkov je uporabil ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe pri incidentu z varstvom podatkov, zlasti ukrepe, kot je uporaba šifriranja, zaradi katerih so podatki nerazumljivi za nepooblaščen osebe.
- Upravitelj podatkov je sprejel nadaljnje ukrepe za zagotovitev, da posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, visoko tvega za pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- Informacije bi zahtevale nesorazmerne napore. V takih primerih se posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, obveščajo z javno dostopnimi informacijami ali podobnimi ukrepi za zagotovitev, da posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, dobijo enako učinkovite informacije.

Če upravljavec podatkov še ni seznanil posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, o incidentu z varstvom podatkov, lahko nadzorni organ odredi podatke o posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, potem ko preveri, ali lahko incident zaradi varstva podatkov predstavlja veliko tveganje.

## **13. SPOROČILO ORGANA DO ZASEBNOSTI**

Upravljavec podatkov mora nemudoma obvestiti pristojni nadzorni organ in po možnosti v 72 urah po seznanitvi z incidentom varstva podatkov o incidentu z varstvom podatkov v skladu s členom 55, razen če incident zaradi varstva podatkov ogroža pravice in svoboščine posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Če obvestilo ni prejeto v roku 72 ur, je treba navesti tudi razloge za zamudo.

## **14. PREGLED OBVEZNEGA UPRAVLJANJA PODATKOV**

Če ni drugače določeno z zakonom, uredbo lokalne vlade ali zavezujočim pravom EU, je treba občasno preverjanje obvezne obdelave podatkov pregledati vsaj vsaka tri leta od

začetka upravljanja podatkov, da se ugotovi, ali obdelavo osebjaj izvajajo sami ali v njihovih podatkih. Za dosego namena obdelave so potrebni procesorji imen.

Okoliščine in rezultate tega pregleda je upravljavec podatkov dokumentiral, dokumentacija pa je bila hranjena deset let po zaključku pregleda in na zahtevo na razpolago Nacionalnemu organu za varstvo podatkov in svobodo informacij (Organ).

### **15. PRIJAVA SUBMIT**

Nacionalni organ za varstvo podatkov in svobodo informacij lahko vložijo pritožbe zaradi možnih kršitev upravljavca:

Nacionalni organ za varstvo podatkov in svobodo obveščanja

1125 Budimpešta, Erzsébet Szilágyi ulice 22 / C.

Poštni naslov: 1530 Budimpešta, P.O.Box: 5.

Telefonska številka: +36 -1-391-1400

Faks: + 36-1-391-1410

E-pošta: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **16. KONCNE OPOMBE**

Pri sestavljanju te politike zasebnosti smo upoštevali naslednje zakonske določbe:

- Uredba (ES) št. 95/46 (Splošna uredba o varstvu podatkov) UREDBA (EU) 2016/679 EVROPSKI PARLAMENT IN SVET (GDPR) (27. aprila 2016)
- Zakon CXII iz leta 2011 o pravici do samoodločbe in svobode informacij (v nadaljnjem besedilu "zakon o informacijah")
- Zakon CVIII iz leta 2001 o določenih vprašanjih na področju elektronskega poslovanja in storitev informacijske družbe (predvsem § 13 / A)
- zakon XLVII iz leta 2008 - prepoved nepoštenih poslovnih praks do potrošnikov;
- Zakon XLVIII iz leta 2008 o osnovnih pogojih in nekaterih omejitvah komercialnega oglaševanja (zlasti člen 6)
- XC zakon 2005 o svobodi elektronskih informacij
- Zakon C iz leta 2003 o elektronskih komunikacijah (zlasti §155)
- št. 16/2011 Mnenje o priporočilu EASA / IAB o najboljših praksah spletnega vedenjskega oglaševanja
- Priporočilo Nacionalne agencije za varstvo podatkov in svobodo obveščanja o zahtevah glede varstva podatkov iz prejšnjih informacij